

Instrucciones para el envío y etiquetas para enviar el paquete.

Etiqueta para el exterior del paquete

Destino:

Motostion, S.L.

Dpto INCIDENCIAS - Cambios.

Dirección: Calle Matilde Hernandez,10

Código Postal: 28019

Población: Madrid

914716248

info@motostion.com

Remitente:

Nombre y apellidos:

Dirección:

Instrucciones de envío

- Conservar el embalaje original sin dañar.
- Empaquetar bien el recambio.
- Rellena los campos solicitados en esta hoja e imprime las etiquetas.
- Si no puedes imprimir las etiquetas, puedes escribir a mano en una hoja.
- Recorta la etiqueta por la zona punteada y pega la etiqueta exterior, en el paquete, y la interior dentro.
- Para agilizar el proceso, incluye en el envío tu recambio para que podamos compararlo, lo recibirás de vuelta con tu pedido correcto.
- Envíanos el recambio por tu agencia de transporte favorita, en el pie de página tienes unos comparadores.
- **IMPORTANTE:** Envía el recambio a portes pagados. (En destino no podrán pagar al transportista).

**Si necesitas agencia transportes
aquí tienes los más económicas:**

<https://www.packlink.es/>

<https://www.genei.es/>

Condiciones para el envío de recambio

Esta operativa que se detalla a continuación es válida para cualquier cliente que nos envíe su pedido a nuestras instalaciones, también puedes realizarlo de manera presencial en nuestra tienda en C/Matilde Hernández 10.

1º Por favor, rellena e imprime estas dos hojas con los datos de su pedido, nº de pedido, marca, modelo, año y motivo del cambio.

2º Una vez rellenas ambas hojas e impresas, recorta la sección de "Etiqueta para el exterior del paquete" y "Etiqueta para el interior del paquete" y pega cada una de ellas al exterior y al interior del paquete en el que va a mandar el recambio.

3º Una vez recibido el recambio, estudiaremos tu caso para encontrar una mejor solución.

4º Si después de leer estas condiciones, tienes alguna duda, por favor ponte en contacto con nosotros a info@motostion.com con el asunto "cambio [nº de pedido]".

Instrucciones para cambio de pedido

Instrucciones para el envío y etiquetas para enviar el paquete.

Cambio de pedido

Etiqueta para el interior del paquete

Datos del Cliente:

Nombre: Número del Pedido (disponible en la factura):.....

Teléfono: Teleoperador que te atendió (disponible en la factura):

Correo electrónico: Observaciones:.....

Datos de la moto:

Marca: Año:.....

Modelo: Número de bastidor:.....

Por favor, describe detalladamente el motivo de la devolución, así como cualquier otro comentario para poder solucionar tu problema, y en cuanto tengamos el paquete un agente contactará contigo lo antes posible.

Observaciones:

.....

.....

.....

.....

.....