

Instrucciones devolución o incidencia de recambio nuevo original de la marca

Instrucciones para el envío y etiquetas para enviar el paquete.

Etiqueta para el exterior del paquete

Destino:

Motostion, S.L.

Dpto INCIDENCIAS- Devoluciones

Dirección: Calle Matilde Hernandez,10

Código Postal: 28019

Población: Madrid

914716248

info@motostion.com

Remitente:

Nombre y apellidos:

Dirección:

Instrucciones de envío

- Conservar el embalaje original sin abrir.
- Empaquetar bien el recambio.
- Rellena los campos solicitados en esta hoja e imprime las etiquetas.
- Si no puedes imprimir las etiquetas, puedes escribir a mano en una hoja.
- Recorta la etiqueta por la zona puntada y pega la etiqueta exterior, en el paquete, y la interior dentro.
- Envíanos el recambio por tu agencia de transporte favorita, en el pie de página tienes unos comparadores.
- **IMPORTANTE:** Envía el recambio a portes pagados. (En destino no podrán pagar al transportista).

**Si necesitas agencia transportes
aquí tienes los más económicas:**

<https://www.packlink.es/>

<https://www.genei.es/>

Condiciones para el envío de recambio

Esta operativa que se detalla a continuación es válida para cualquier cliente que nos envíe su pedido a nuestras instalaciones, también puedes realizarlo de manera presencial en nuestra tienda en C/Matilde Hernández 10.

1º Por favor, rellena e imprime estas dos hojas con los datos de su devolución, nº de pedido, marca, modelo, año y motivo de la devolución.

2º Una vez rellenas ambas hojas e impresas, recorta la sección de "Etiqueta para el exterior del paquete" y "Etiqueta para el interior del paquete" y pega cada una de ellas al exterior y al interior del paquete en el que va a mandar el recambio.

3º Una vez recibido el recambio, estudiaremos tu caso para encontrar una mejor solución.

4º Antes de enviar un recambio nuevo original, ten en cuenta que MotOstion está obligado a cumplir las condiciones de devolución del fabricante, las cuales solo permiten el reembolso del 80% de la compra sin incluir el coste de transporte, siempre y cuando se devuelva en su embalaje original, sin abrir y en buen estado.

5º Si después de leer estas condiciones, tienes alguna duda, por favor ponte en contacto con nosotros a info@motostion.com con el asunto "incidencia [nº de pedido]".

Instrucciones devolución o incidencia de recambio nuevo original de la marca

Instrucciones para el envío y etiquetas para enviar el paquete.

Devolución Recambio OEM

Etiqueta para el interior del paquete

Datos del Cliente:

Nombre: Número del Pedido (disponible en la factura):.....

Teléfono: Teleoperador que te atendió (disponible en la factura):

Correo electrónico: Observaciones:.....

Datos de la moto:

Marca: Año:.....

Modelo: Número de bastidor:.....

Por favor, describe detalladamente el motivo de la devolución, así como cualquier otro comentario para poder solucionar tu problema, y en cuanto tengamos el paquete un agente contactará contigo lo antes posible.

Observaciones:
.....
.....
.....
.....
.....