

Instrucciones de devolución o incidencia de recambio reparado

Instrucciones para el envío y etiquetas para enviar el paquete.

Etiqueta Exterior Paquete

Destino:

Motostion, S.L.

Dpto SAT Reparaciones.

Dirección: Calle Matilde Hernandez,10

Código Postal: 28019

Población: Madrid

914716248

info@motostion.com

Remitente:

Nombre y apellidos:

Dirección:

Instrucciones de envío

- Conservar el embalaje original sin dañar.
- Empaquetar bien el recambio.
- Rellena los campos solicitados en esta hoja e imprime las etiquetas.
- Si no puedes imprimir las etiquetas, puedes escribir a mano en una hoja.
- Recorta la etiqueta por la zona puntada y pega la etiqueta exterior, en el paquete, y la interior dentro.
- Envíanos el recambio por tu agencia de transporte favorita, en el pie de página tienes unos comparadores.
- **IMPORTANTE:** Envía el recambio a portes pagados. (En destino no podrán pagar al transportista).

Si necesitas agencia transportes aquí tienes los más económicas:

<https://www.packlink.es/>

<https://www.genei.es/>

Condiciones para el envío de recambio

Esta operativa que se detalla a continuación es válida para cualquier cliente que nos envíe su pedido a nuestras instalaciones, también puedes realizarlo de manera presencial en nuestra tienda en C/Matilde Hernández 10.

1º Por favor, rellena e imprime estas dos hojas con los datos de tu devolución, nº de pedido, marca, modelo, año, y motivo de la devolución.

2º Una vez rellenas ambas hojas e impresas, recorta la sección de "Etiqueta para el exterior del paquete" y "Etiqueta para el interior del paquete" y pega cada una de ellas al exterior y al interior del paquete en el que va a mandar el recambio.

3º Una vez recibido el recambio, estudiaremos tu caso para encontrar una mejor solución.

4º Si después de leer estas condiciones, tienes alguna duda, por favor ponte en contacto con nosotros a info@motostion.com con el asunto "incidencia [nº de pedido]".

Instrucciones de devolución o incidencia de recambio reparado

Instrucciones para el envío y etiquetas para enviar el paquete.

ORDEN DE REPARACION DE SERVICIO TECNICO (S.A.T)

Etiqueta para el interior del paquete

Datos del Cliente:

Nombre: Número del Pedido (disponible en la factura):.....
Teléfono: Teleoperador que te atendió (disponible en la factura):
Correo electrónico: Observaciones:.....

Datos de la moto:

Marca: Año:
Modelo: Número de bastidor:.....

Por favor, describe detalladamente el motivo de la devolución, así como cualquier otro comentario para poder solucionar tu problema, y en cuanto tengamos el paquete un agente contactará contigo lo antes posible.

Observaciones:
.....
.....
.....
.....
.....