

### Etiqueta Exterior Paquete

#### Destino:

**Motostion, S.L.**

**Dpto SAT Reparaciones.**

Dirección: Calle Matilde Hernandez,10

Código Postal: 28019

Población: Madrid

914716248

info@motostion.com

#### Remitente:

Nombre y apellidos: .....

Dirección: .....

### Instrucciones de envío

- Empaquetar bien el recambio.
- Rellena los campos solicitados en esta hoja e imprime las etiquetas
- Si no puedes imprimir las etiquetas, puedes escribir a mano en una hoja.
- Recorta la etiqueta por la zona puntada y pega la etiqueta exterior, en el paquete, y la interior dentro.
- Envíanos el recambio por tu agencia de transporte favorita, en el pie de página tienes unos comparadores
- **IMPORTANTE:** Envía el recambio a portes pagados. (En destino no podrán pagar al transportista)

**Si necesitas agencia transportes aquí tienes los más económicas:**

<https://www.packlink.es/>

<https://www.genei.es/>

### Condiciones para el envío de recambio

- Esta operativa que se detalla a continuación solo será válida para clientes que residan fuera de nuestra población y envíen sus
- recambios a nuestras instalaciones. (Por favor no envíe su recambio, sin antes haber contactado con nosotros y haber obtenido
- nuestra autorización)
- 1- Siempre le recomendamos que contacte con nosotros primero, al objeto de poder tomar datos de su problema y de evitar así
- envíos innecesarios.
- 2- Una vez concertado el envío y autorizado por nuestra parte, usted debe tener preparado el paquete en la fecha de recogida
- solicitada, para que motOstion de orden de recogida a la agencia de transportes. Eso sí, aconsejamos que lo embale bien para
- evitar posibles daños en el transcurso del envío.
- 3- Por favor imprima, rellene con todos sus datos y firme la hoja de reparación que se incluye en la página 1.
- 4- Una vez rellenada dicha hoja adjúntela al interior de la caja junto con su recambio, rellene y recorte la hoja de envío que
- adjuntamos en esta página y péguela fuera de la caja.
- 5- Una vez recibido el recambio, le comunicaremos a través de presupuesto (vía teléfono o mail) el coste total de la reparación.
- A partir de aquí usted tiene dos opciones:
- 5a)- Si usted acepta el presupuesto, el recambio será reparado y se le enviará previo pago a portes pagados. (Le
- indicaremos forma de pago)
- 5b)- Si usted no acepta el presupuesto, de igual forma le enviaremos el recambio a portes pagados. pero este servicio

- tendrá un coste de 15 € + I.V.A en función de mano de obra, gastos de envío y diagnóstico.
- 6- Una vez verificado el ingreso de la reparación, enviaremos su recambio, y lo recibirá en su domicilio en las próximas 24/48
- horas, junto con su ticket o factura de compra. Gracias a nuestro canal logístico, usted estará informado en todo momento
- mediante mail de la situación y transcurso de su paquete. (Enviamos el paquete asegurado al 100% por lo que si por algún
- motivo, el envío se extraviase, la empresa de paquetería asumiría el valor del mismo y reemplazaría el producto por otro de
- similar valor y/o características. (teniendo en cuenta bajo peritaje los años, desgaste etc.)
- 7- Una vez reciba recambio, usted tiene 24 horas para declarar algún daño en el envío de la mercancía y adjuntar fotos. Pasado
- este tiempo la empresa de mensajería no se hace responsable de ningún tipo de daño. Por supuesto todas nuestras
- reparaciones están certificadas con su correspondiente garantía en cada caso.
- 8- Le agradeceremos su confianza en nosotros y quedamos a su disposición para cualquier duda.
- 9- Si después de leer estas condiciones, usted tiene alguna duda, por favor póngase en contacto con nosotros.
- info@motostion.com indicando nº de pedido, nº de factura y operador que le ha atendido.

### ORDEN DE REPARACION DE SERVICIO TECNICO (S.A.T)

#### Etiqueta Interior Paquete

##### Datos del Cliente:

Nombre: .....

Teléfono: .....

Correo electrónico: .....

##### Datos de la moto:

Marca: .....

Modelo: .....

Año: .....

Número del Pedido (Si lo tienes): .....

Teleoperador que lo atendió (Si lo tienes): .....

Observaciones: .....

Número de bastidor: .....

Observaciones: .....

.....

##### Descripción del problema con la moto, o diagnóstico a realizar del recambio:

Observaciones: .....

.....

.....

.....

.....

.....

• La presente firma de este documento implica la aceptación de las siguientes condiciones:

- 1-Autorizo a esta empresa hacer todas las pruebas y diagnósticos técnicos que determinen oportuno hasta averiguar el problema o avería del recambio.
- 2-Toda reparación no aceptada por el cliente tendrá un coste de 20 € + I.V.A en función de pruebas, testeo y mano de obra para la averiguación del/los problema/s causante/s del posible fallo y deberá ser abonada a la recogida del recambio, quedando en depósito si no fuese así.
- 3-Las condiciones de garantía de este contrato serán las estipuladas por nuestra empresa en todos sus productos, las cuales están disponibles en nuestra página web motostion.com, basadas en la Ley de garantías 23/2003, y pudiendo ser consultadas en

• cualquier momento.

- 4-Si el cliente no recoge el recambio en el transcurso de un mes desde el aviso de la reparación del mismo, se cobrarán 3 € por día en concepto de almacenamiento, pasados 30 días más, enviaremos el recambio a planta de reciclaje para deshacernos de él, entendiéndose que el cliente se desace del mismo.
- 5- Queda conforme que tanto esta empresa como el cliente asumen las condiciones de este contrato que no tendrá validez alguna sin la correspondiente firma por ambas partes. Para cualquier conflicto que surgiera con motivo de la interpretación, cumplimiento o incumplimiento de las condiciones que se estipulen entre motOstion S.L y sus clientes, ambos con renuncia expresa a su propio fuero, se someterán a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

Firma Cliente

Sello empresa